



Unwiderstehlich fein! die Biscuits von Wernli

Das Unternehmen

Die Wernli AG ist eine unabhängige Schweizer Familienunternehmung, die ein umfassendes Biscuitsortiment anbietet. „Wernli“ ist die bekannteste und meistgekaufteste Biscuitmarke der Schweiz. Seit 100 Jahren werden in Trimbach bei Olten unter der Marke „Wernli“ feine Guetzi und Biscuits hergestellt und in der ganzen Schweiz, wie auch im Ausland verkauft. Dies gelingt Dank dem Know How der 320 Mitarbeiter und der uneingeschränkten Ausrichtung und Durchsetzung der Qualitätsrichtlinien. Das Sortiment bietet dem Geniesser mehr als 30 hervorragende und bekannte Gebäck-Spezialitäten.

Die Ausgangslage

Die in Trimbach hergestellten Biscuits werden zu einem Grossteil an Grossverteiler in der Schweiz und im Ausland geliefert; die bestehenden Etikettiersysteme konnten die Kundenanforderungen betreffend Auszeichnung von Handels- oder Transporteinheiten nicht mehr erfüllen. Mangelhaft oder zu optimieren waren insbesondere die Belange

- Informationsgehalt auf den Etiketten war ungenügend (Produktionslinie, -datum, Mindesthaltbarkeit, Artikeltexte in verschiedenen Sprachen)
- Transporteinheiten (Paletten) hatte keine eindeutige Auszeichnung
- Die Arbeitsaufwendungen an Warenein- und Warenausgang waren zu aufwendig und fehlerbehaftet da z.T. keine Auszeichnung mit Strichcodes vorhanden waren

- Rückverfolgbarkeit von Warensendungen sollte optimiert werden
- Es gab immer wieder Abweichungen zwischen Artikelstammdaten und Informationen auf Strichcodes
- Neue Etikettenlayouts erforderten einen grossen Aufwand bei der Gestaltung und Implementierung

Die Lösung

Um den künftigen Kundenanforderungen zu entsprechen sollten mit einem neuen Etikettenserversystem die folgenden Punkte erfüllt werden:

- der Datengehalt der Etiketten der Handelsverpackungen sollte erweitert werden. Es sollten neu zusätzlich auch eine Strichcode Auszeichnung (EAN128) angebracht werden.
- Die Transporteinheiten (Paletten) mit einer SSCC Etikette (Single Shipping Container Code, basierend auf EAN 128) zur eindeutigen Identifikation und Verfolgung versehen werden.
- Als Warenwirtschaftssystem steht eine SAP Lösung im Einsatz. Der Etikettenserver benötigte folglich eine Schnittstelle zum SAP System
- Artikelstammdaten sollten auf dem neuen System täglich aktualisiert werden
- Abläufe mit den Lieferanten waren zu optimieren
- Erfüllung der gesetzlichen Auflagen mit reduziertem Aufwand (z.B. Rückverfolgbarkeit)
- Erhöhung Prozesssicherheit mit minimalem Kontrollaufwand.

*Das System von
ExperTeam hilft uns
das zu produzieren
was uns auszeichnet:*

„zufriedene Kunden“

Produktionsleiter



- Längerfristig besteht die Absicht, den Wareneingang zu optimieren und Strichcodeleser einzusetzen.
- Neue Etikettenlayouts (kundenspezifisch) sollten auf dem Etikettengestaltungsterminal von Wernli gestaltet werden können
- Die bestehenden Etikettenlayouts sollten im neuen System verwaltet werden

Warum ExperTeam

Wernli war darauf angewiesen einen Lieferanten zu finden der das neue System im laufenden Betrieb integrieren konnte. Zudem sollte der neue Etikettenserver so flexible sein, dass auch zukünftig notwendige Anpassungen an den Etiketten einfach von den Mitarbeitern in der Arbeitsvorbereitung realisiert werden konnte.

Den Entscheid, das Projekt zusammen mit ExperTeam zu realisieren, fiel aus folgenden Gründen:

- Die Erfahrung von ExperTeam aus ähnlichen Projekten
- Benutzerfreundlichkeit
- „Schnittstellenfreundlichkeit“ der angebotenen Lösung
- sehr gutes Preis/Leistungsverhältnis
- Professionelle Beratung

Die Vorteile

Durch die hohe Benutzerfreundlichkeit des Systems konnten die Nutzer (AVOR, Mitarbeiter an den Produktionslinien) nach kürzester Zeit von den folgenden Neuerungen profitieren

- Nutzung des Barcodes als Informations- und Kontrollmedium.
- Die Auszeichnung von Verkaufs- oder Transporteinheiten kann von den Mitarbeitern sehr einfach an die unterschiedlichen Kundenbedürfnisse angepasst werden.
- Stammdaten sind automatisch „tagesaktuell“, falsche Informationen auf Etiketten reduzierten sich
- Erhöhte Durchgängigkeit der Rückverfolgbarkeit von Produkten.
- Die Kunden von Wernli schätzen Tag für Tag die erhöhte Qualität!

Die Bilanz

Mit einem schlanken, optimal auf die Benutzer „zugeschnittenen“ System konnten viele kleine Belange der täglichen Arbeit erleichtert und optimiert werden; die Mitarbeiter nutzen das System aktiv und sehen es als Erleichterung und Unterstützung ihrer täglichen Arbeit.

Vieles hat sich verändert, gleich geblieben ist die Philosophie von Wernli:

„Gerne inspirieren wir Sie Tag für Tag aufs Neue und bieten Ihnen genussvolle Momente mit unseren Biscuits Spezialitäten.“

Wernli AG

Baslerstrasse 139
CH - 4632 Trimbach
Tel +41 (0)62 289 09 09
www.wernli.ch

ExperTeam AG

Erlenstrasse 44
CH-2555 Brugg
Tel +41 (0)32 331 24 40
www.experteam.ch

