



Kein „schlapper“ Salat...

Das Unternehmen

Die seeländische „Gemüseanbau-Hochburg“ Müntschemier beheimatet die Schwab-Guillod AG, eine führende westschweizer Referenz im Früchte- und Gemüsegrosshandel. Die Firma beliefert alle Kundensegmente, vom einzelnen Gastronomiebetrieb und Restaurant, über den Quartierladen, bis zum Grossverteiler in der ganzen Schweiz. Die Feinschmecker wählen ihre Frischwaren im Lager persönlich aus und kaufen vor Ort ein. Die meisten Kunden jedoch lassen ihre Bestellungen vom hauseigenen, leistungsfähigen und modernen Fuhrpark vors Haus bringen.

Die Ausgangslage

Bei den ersten Kontakten zwischen der Schwab-Guillod AG und ExperTeam war es ein Ziel, den gemeinsamen Weg zur Optimierung des gesamten Waren- und Informationsflusses zu definieren. Die auslösenden Faktoren für den Optimierungsbedarf waren im Wesentlichen:

- Platznot in Lager, Kommissionierung und Packerei
- Erhöhte Lieferanforderungen seitens Kunden, Bestellfristen, Warenauszeichnung
- Leistungsentpässe von Warenein- und Warenausgang
- Zukünftige Anforderungen des Kunden (z.B. EDI, E-Commerce)
- Abläufe mit den Lieferanten waren zu optimieren

- Neue gesetzliche Auflagen (z.B. Rückverfolgbarkeit)
- Intransparente Warenbewirtschaftung
- Prozesssicherheit nur mit grossem Kontrollaufwand

Die Lösung

Als Hauptziel wurde definiert: die „Schwab – spezifischen Prozesse die den Wettbewerbsvorteil sichern“, sollten optimal vom neuen EDV System unterstützt werden.

Diese Besonderheiten sind zum Beispiel

- Annahme von Bestellungen und Generierung von Kommissionieraufträgen ohne verfügbaren Bestand am Lager (Eintreffen der Ware nach Kunden-Bestelleingang)
- Zuteilung von Ersatzartikeln (z.B. andere Herkunft) bei nicht zeitgerechtem Eingang der bestellten Ware
- Entfernung von bereits bereitgestellter, kommissionierter Ware im Warenausgang, Zuteilung zu anderen Aufträgen
- Berücksichtigung des Warenverderbs in der Warenbewirtschaftung
- Vorverpackung von kundenspezifischen Mengeneinheiten (Bsp. Karotten, Zwiebeln, Kartoffeln)
- Kundenspezifische Preisauszeichnung in der Kommissionierung
- Verwiegung während der Kommissionierung
- Nachbestellung des Kunden zu bereits kommissionierter Ware im Warenausgang hinzufügen
- Anbindung an Navision ERP System

„Erst das System von ExperTeam hat uns wieder erlaubt, uns auf die Kernkompetenzen und wichtigen Anliegen zu konzentrieren“

- *Unsere Qualität*
- *Unseren Service*
- *Unsere Kunden*

Hans Schwab



Der visionäre Vater Hans Schwab, unterstützt durch seine technikorientierten Söhne, hat sein Unternehmen für die Zukunft gerüstet:

- informatisierter Wareneingang
- neue Fördertechnik
- neue Stapler und Kommissionierfahrzeuge
- erweitertes Auftragsverarbeitungssystem
- neues Lagerverwaltungssystem
- neues, papierloses Kommissionierleitsystem mit Breitbanddatenfunk
- Fahrzeuge mit Touch-PC, Scanner, Borddrucker und Waage

Warum ExperTeam

Schwab-Guillod suchte von Beginn weg die Zusammenarbeit mit Spezialisten aus verschiedenen Bereichen (Planung, ERP System, Hardware, Lagerverwaltung). Nach eingehender Prüfung während der Planungsphase fiel die Wahl auf ExperTeam aus folgenden Gründen:

- Erfahrungen von ExperTeam aus ähnlichen Projekten
- Professionelle Beratung schon in der Startphase des Projektes
- Modulare Aufbau der Software
- Schnelle Releasefähigkeit
- Durchgehende Unterstützung der Prozesse vom Wareneingang bis zum Warenausgang
- Skalierbarkeit der Service- und Supportleistungen
- „Schnittstellenfreundlichkeit“ der angebotenen Lösung
- Exportfähigkeit von Daten
- Benutzerfreundlichkeit

Die Vorteile



Seit der Implementierung erweisen sich die folgenden, schon während der Planung ausgearbeiteten Punkte, als grosse Vorteile gegenüber dem „alten“ System:

- Einbezug des Barcodes als Informations- und Kontrollmedium auf allen Verkauf- und Transporteinheiten
- Direkte Verriegelung der kommissionierten Einheiten und Verbuchung ohne Nach Erfassung
- Durchgängige Rückverfolgbarkeit vom Kunden zum Lieferanten
- Optimierung des Handlings bei allen Vorgängen im Lager, z.B. Kommissionieren und Packen
- Erhöhung des Qualitätsniveaus durch tiefe Fehlerraten
- Verbesserung der Datentransparenz (On-Line-Aktualisierung)
- Verbesserung des gesamten Informationsflusses (Bestandesführung, Kommissionier- und Packaufträge, Nachschubsteuerung, Arbeitsfortschritt)
- Transparenz der Geschäftsprozesse auf allen Ebenen
- Die Kunden von Schwab-Guillod schätzen Tag für Tag die erhöhte Qualität!

Die Bilanz

Das bisherige „Gemüsehändler-Bild“ hat einem modernen, zukunftsgerichteten Hochleistungsunternehmen Platz gemacht; der Wettbewerb ist gefordert: die Messlatte liegt hoch!

Vieles hat sich verändert, gleich geblieben ist die Philosophie von Schwab-Guillod:

„Wir verstehen uns als lernende Organisation, befinden uns im permanenten Lernprozess und betrachten Probleme als Herausforderungen.“

Schwab-Guillod AG

Moosallmendweg 16
CH-3225 Müntschemier
Tel. +41(0)32 312 92 92
www.frugem.ch

ExperTeam AG

Erlenstrasse 44
CH-2555 Brügg
Tel +41 (0)32 331 24 40
www.experteam.ch