



Unser Engagement für die Qualität

Das Unternehmen

Jeder kennt sie: die MIGROS Filiale um die Ecke; organisiert in 10 Genossenschaften, ist MIGROS seit Jahren die Nr. 1 der Schweiz im Detailhandel.

Damit die Kunden jederzeit frische Ware in den über 575 MIGROS Filialen und Supermärkten einkaufen können, werden diese täglich durch die 10 Verteilzentren mit Waren versorgt.

Die Ausgangslage

Die 80/90er Jahre veränderten den Detailhandel: sie waren geprägt durch ein enormes Wachstum, die Kundenbedürfnisse stiegen betreffend Qualität und Warenvielfalt, die gesetzlichen Anforderungen wurden immer strenger (Rückverfolgbarkeit, Warenauszeichnung, etc.).

Der MIGROS Genossenschaftsbund (MGB) sah sich vor eine grosse Herausforderung gestellt: Die Logistikanforderungen, beginnend mit 5 Lastwagen und 6 Artikel im Jahre 1925, haben sich verändert, heute fahren 100te von Lastwagen und das Sortiment hat sich auf über 30`000 Artikel erweitert. Um dabei im harten Wettbewerbsumfeld eine effiziente Verteilung der Warenversorgung für die Filialen gewährleisten zu können, waren neue Wege gefragt. Zu den äusseren Veränderungen wurden vom MGB Management die inneren Optimierungspotenziale erkannt; in den Bereichen

- AGRAR
- Molkerei
- Fisch und Fleisch
- Kolonialwaren
- Regionallager
- Büro- und Verbrauchsmaterial

sollten die vorhandenen, gewachsenen Systeme durch eine leistungsfähige, zukunftsgerichtete Lösung ersetzt werden.

Das Hauptziel für alle Genossenschaften war

- das Rationalisierungspotential bei den Filialen und Verteilzentralen voll auszuschöpfen.

Die Lösung

Das Hauptaugenmerk wurde bei der angestrebten Lösung auf die Prozesse in den Verteilzentralen der MIGROS Genossenschaften gerichtet. Hier sollten, in enger Zusammenarbeit mit den vor- und nachgerichteten Einheiten (Lieferanten und Filialen), die Voraussetzungen für die Zielerreichung gelegt werden.

Die Warenströme sollten, unterstützt durch ein „MIGROS-spezifisch entwickeltes Lagerverwaltungs- / Kommissioniersystem“, optimiert werden; von der Ankunft des Lieferavis bis zum Eintreffen der Ware in den Filialen.

Die Verteilzentralen optimieren

- Flexibilität bei Produktionsplanung
- Bessere Einbindung der Lieferanten
- Beleglose Prozesse wo möglich
- Einfache Bedienung
- Erhöhung der Qualität

Die Filialen profitieren durch

- Reduzierung der Wareneingangskontrollen
- Elektronische Lieferavis
- Hohe Lieferbereitschaft und -qualität
- Angeliferte Paletten mit Barcode
- Fakturen anhand der IST Liefermengen

„Die von ExperTeam entwickelte Lösung hat sich als sehr zuverlässig erwiesen.“

Martin Haas, Leiter Informatik



Die angestrebten Ziele sollten, wo immer möglich, aufbauend auf Standards (z.B. EAN Barcode) und mit beleglosen Prozessen erreicht werden.

- Genossenschaft Migros Zürich
- Genossenschaft Migros Luzern
- Migros Verteilbetrieb Neuendorf

sind die Erfahrungen der verschiedenen involvierten Stellen durchwegs positiv:

Warum ExperTeam

Der MGB suchte für die anspruchsvollen Vorstellungen einen Lieferanten der als langfristiger Partner die Entwicklung und Einführung in den verschiedenen Verteilzentralen ausführen konnte.

Der Entscheid, das Projekt zusammen mit ExperTeam zu realisieren, fiel aus folgenden Gründen:

- Erfahrungen von ExperTeam aus ähnlichen Projekten
- Professionelle Beratung
- Modularer Aufbau der Software
- Schnelle Releasefähigkeit
- Durchgehende Unterstützung der Prozesse vom Wareneingang bis zum Warenausgang
- Skalierbarkeit der Service- und Supportleistungen
- „Schnittstellenfreundlichkeit“ der angebotenen Lösung
- Benutzerfreundlichkeit

Die Vorteile

Nach der erfolgreichen Einführung in den Verteilzentren von

- Genossenschaft Migros Aare

- Der MGB hat dank der skalierbaren Lösung von ExperTeam quasi „ds Füfy u ds Weggli“: unterschiedlichste Bedürfnisse der verschiedenen Verteilzentralen können zu fix kalkulierbaren Kosten mit der bestmöglichen Lösung befriedigt werden
- Die Verteilzentren erhalten ein Lager- und Kommissionierleitsystem das sie im täglichen Einsatz erheblich entlastet
- Die Mitarbeiter schätzen die einfache Systemhandhabung und die verbesserte Ergonomie an den Arbeitsplätzen
- Die Filialen profitieren tagtäglich von der erhöhten Lieferbereitschaft und vermissen die „früher üblichen Fehllieferungen überhaupt nicht“.
- Die Migros Kunden finden (noch) seltener als früher leere Regale vor

Die Bilanz

Trotz unterschiedlichster Anforderungen von Waren und Prozessen ist es gelungen einen „MGB Standard betreffend Lagerverwaltung und Kommissionierleitsystem“ zu definieren, erstellen und erfolgreich zu implementieren.

Weg vom Uralt-System, Lieferschein mit Handeintrag, hin zu belegloser, angepasster High-tech-Lösung!

Vieles hat sich verändert, gleich geblieben ist die Philosophie der MIGROS:

„Wir handeln mutig, kreieren Neues und sind verantwortungsbewusst.“

Migros Gen. Bund

Limmatstrasse 152
CH-8005 Zürich
Tel. +41 (0)44 277 21 11
www.migros.ch

ExperTeam AG

Erlenstrasse 44
CH-2555 Brügg
Tel. +41 (0)32 331 24 40
www.experteam.ch