



# SERVICE ist unser Geschäft

## Das Unternehmen

Howeg ist Marktleader im Schweizer Belieferungsgrosshandel für Gastronomie, Hotellerie sowie Spitäler und Heime. Über 6'400 Artikel der Warengruppen Food, Non Food, Molkerei, Tiefkühlprodukte, Getränke und Weine/Spirituosen finden sich im Sortiment.

Als nationaler Anbieter liefert Howeg die Bestellungen überall hin – Deutschschweiz, Romandie und Tessin; dies dank einer modernen Flotte von 47 LKWs die täglich mit Ware in einwandfreier Qualität für die Kunden unterwegs sind.

Der SERVICE, bei Howeg immer GROSS geschrieben, ist dank Auslieferung ab 8 Plattformen praktisch, schnell und zuverlässig; von der Bestellung bis zum Ablad der Ware beim Kunden.

Seit der Gründung der Bon appétit Group im Jahre 1999 ist die Howeg in dieser Gruppe integriert.

## Die Ausgangslage

Die Howeg Genossenschaft wurde 1931 gegründet, seither wurde das Geschäft mit verschiedensten Partnerschaften / Zusammenschlüssen stetig ausgebaut. Ebenso wie die Firma gewachsen ist, wuchsen parallel auch die EDV Landschaft sowie die Anforderungen um marktgerecht die vom Kunden gewünschten Leistungen erbringen zu können.

Themen wie

- Komplexe, operative Tourenplanung
- Zukünftige Anforderungen der Kunden (z.B. EDI, E-Commerce)
- Kleinstmengenkommissionierung
- Mehrkundenkommissionierung

- Priorisierte Kommissionieraufträge
- Gefahrgut-Handling

konnten mit den bestehenden EDV Lösungen nur mehr ungenügend unterstützt werden. Zudem war von der BaG her die Forderung klar: die in der BaG zusammengeschlossenen Firmen mussten eine einheitliche Lagerlogistik-Lösung einführen.

Zwingend war es dabei auch, die folgenden Aspekte mit einzubeziehen

- Abläufe mit den Lieferanten waren zu optimieren
- Erfüllung der gesetzlichen Auflagen mit optimiertem Aufwand (z.B. Rückverfolgbarkeit, Gefahrgut-Handling)
- Transparente Warenbewirtschaftung mit minimiertem Aufwand
- Erhöhung Prozesssicherheit mit minimalem Kontrollaufwand.

Den speziellen „Howeg SERVICE“ bieten zu können und das Bedürfnis, auch in Zukunft auf spezielle Kundenwünsche einzugehen, dazu all dies als Geschäft abzuwickeln, das war eine echte Herausforderung: ...die Quadratur des Kreises...

*„Erst das System von ExperTeam hat uns wieder erlaubt, uns auf die Kernkompetenzen und wichtigen Anliegen zu konzentrieren“*

- *Unsere Qualität*
- *Unseren Service*
- *Unsere Kunden*

*Lagermitarbeiter*

## Die Lösung

Die Lösung musste der Bon appétit Group Strategie folgen:

- SAP als Enterprise Resource Planning (ERP) System
- „Bon appétit Group spezifisches Lager- und Kommissionierleitsystem“, das so genannte „Logistic Management Center“ System (LCM) als Basis



Zusätzlich bedingte das Geschäft der Howeg jedoch einige Spezialitäten und Leckerbissen, so unter anderem:

- Mehrkundenkommissionierung, kleine Kundenaufträge werden gruppiert und parallel kommissioniert
- Kleinstmengenkommissionierung, kleine Bestell-Positionen werden zusammengefasst
- Kommissionierung aus mehreren Lagerbereichen, mit automatischer Übergabe
- Nachträgliche Kommissionierkontrolle
- Nachschub „Einzelflasche“ von Kommissionierplatz „6er Karton“
- Integration von Nachbestellungen in laufende Kommissionieraufträge
- Extrem kurzer Bestellschluss
- Start Kommissionierung vor Bestellschluss
- Etikettenfarben nach Plattform
- Verdichten von Kommissioniereinheiten für Transportoptimierung

Die Ablösung von den Altsystemen sollte schrittweise angegangen werden, das „LCM“ sollte sich dabei als „weicher Teil“ den veränderten Anforderungen betreffend Funktionalitäten und Schnittstellen anpassen. Das Tagesgeschäft musste parallel zur Migration weiterlaufen!

#### Warum ExperTeam

Unabhängigbar für einen möglichen Lieferanten waren für die Howeg/Bon appétit Group die folgenden Voraussetzungen:

- Auf Beständigkeit ausgerichtetes Unternehmensziel; ein langjähriger Partner musste gefunden werden
- Beste Service und Supportmöglichkeiten für den „fast 24h Stundenbetrieb der LCs“

- Erfahrungen in anspruchsvollen Logistikprojekten (Lagerverwaltung und Kommissioniertechnik)
- Flexibilität der Software
- Hohes Engagement des Lieferanten

In ersten Besprechungen und Workshop zeigte sich bald, dass ExperTeam der Partner ist, der die vorgegebenen Kriterien vollumfänglich erfüllt.

#### Die Vorteile

Das Gesamtprojekt ist noch nicht abgeschlossen, die Strategie der Bon appétit Group Eigentümerin Rewe verändert sich, doch die positiven Aspekte der installierten Lösung sind überall sichtbar:

- Bestände sind online auf verschiedenen Ebenen in der Organisation einsehbar (Verkauf / Einkauf / Disposition / Transportwesen, etc.)
- Rückverfolgbarkeitsanforderungen seitens Gesetzgebung oder Verbraucherorganisationen können auch zukünftig erfüllt werden
- Das Handling der Waren ist nun durchgängig systemunterstützt, vom Wareneingang bis Warenausgang
- Qualitätssteigerung der Warenlieferungen

#### Die Bilanz

Seit Einführung der neuen EDV Lösung sind weitere Prozessoptimierungen realisiert worden, alle während dem laufenden Betrieb.

*Vieles hat sich verändert, gleich geblieben ist die Philosophie von Howeg:*

*„Wir sind für unsere Kunden einen Schritt voraus und bieten ihnen bedürfnisorientierte und innovative Dienstleistungen an.“*

#### transGourmet Schweiz AG

Howeg  
 Rudolf-Diesel-Strasse 25  
 CH-8405 Winterthur  
 Tel. +41 (0)52 557 95 95  
 www.howeg.ch

#### ExperTeam AG

Erlenstrasse 44  
 CH-2555 Brugg  
 Tel +41 (0)32 331 24 40  
 www.experteam.ch