



# AKTIONEN sind unsere Stärke

## Das Unternehmen

Der Denner Konzern übernahm per 1. November 2005 alle Pick Pay Filialen von der REWE Schweiz AG. Die Transaktion umfasste 146 Filialen sowie das Logistik-Center Egerkingen. Nach abgeschlossener Konsolidierung ist Denner somit an über 700 Standorten in allen Landesteilen in der Schweiz vertreten.

## Die Ausgangslage

Mit dem überraschenden Coup brachte sich Denner in eine Situation, wo rasches Handeln nicht nur gefragt, sondern eine Voraussetzung war für die Existenz war: nur 2 Wochen nach dem Entscheid der Wettbewerbskommission sollten die neuen Filialen mit dem Denner Sortiment ab Egerkingen bedient werden! Mit der Übernahme des Verteilzentrums und den Pick Pay Filialen stand Denner vor der folgenden Situation:

- innert kürzester Zeit das „neue“ Verteilzenter, inklusive Infrastruktur, an die „Denner – Welt“ anzuhängen
- das Denner Sortiment im „neuen“ Verteilzentrum einzulagern
- 146 Pick Pay Filialen erwarteten ab 1. November 2005 Ware von Denner

Eines war also gefragt: **AKTIONEN!**  
Die Denner Logistik Welt war geprägt von einem „in die Jahre gekommenen ERP System“ und heterogen gewachsenen Infrastrukturen in den bestehenden Denner Verteilzentren Mägenwil, Schmiten, Frauenfeld und Spreitenbach. Der Entscheid über die Einführung eines neuen ERP Systems,

basierend auf Navision, war bereits gefällt; das Pflichtenheft für die Erneuerung der Lagerverwaltungslösung bereits Mitte 2005 an mögliche Lieferanten verschickt worden. Denner hatte auf der einen Seite vor, die eigenen Läger mit einem neuen Warenwirtschaftssystem zu bewirtschaften, zum anderen sollte die vorhandene Lagerverwaltungslösung durch eine einheitliche Lösung ersetzt werden, respektive in den Verteilzentren Schmiten und Frauenfeld neu eingeführt werden.

## Die Lösung

Bereits einige Tage vor der Bekanntgabe der Pick Pay Übernahme fanden die ersten Gespräche zwischen der Denner Logistik Leitung und ExperTeam statt. Da die Zeit für bis zum Count Down sehr kurz war, war es bald klar, dass man möglichst viel von der bestehenden Infrastruktur in Egerkingen übernehmen wollte: dies auf der Software- wie auch auf der peripheren Seite. Als grosser Vorteil erwies sich der Umstand, dass das Lagerverwaltungs- / Kommissionierleitsystem von ExperTeam in Egerkingen sehr flexibel aufgebaut ist und die Anbindung an das bestehende Denner Warenwirtschaftssystem (MAPPER) trotz dem extrem engen Zeitrahmen zugesichert werden konnte. Mit dieser Anbindung stand oder fiel das ganze Projekt!  
Der Übergang von REWE/Usego zu Denner musste selbstverständlich für die Pick Pay Filialen völlig unterbruchlos geschehen, eine entsprechende Feinabstimmung zwischen allen involvierten Parteien war deshalb unabdingbar. Das Tagesgeschäft mit seinen **AKTIONEN** musste parallel zur Migration weiterlaufen!

*Vieles wird sich verändern,  
gleich bleiben wird die  
Philosophie von Denner:*

***Engagiert:** Denner tut was  
**Ehrlich:** Auf Denner ist Verlass  
**Effizient:** Der Kunde profitiert*





### Warum ExperTeam

Da das komplette Verteilzenter Egerkingen mit den Pick Pay Filialen zusammen übernommen wurde, war es quasi unumgänglich, dass ExperTeam als Lieferant des Lagerverwaltungs- und Kommissioniersystems den Übergang von Pick Pay zu Denner mitgestalten musste. Folgende Kriterien waren mitentscheidend:

- Migrationserfahrung auf Seite ExperTeam: diese hatte vorgängig eine Migration erfolgreich durchgeführt mit dem Verteilzenter Bussigny (Übernahme durch ValRhône, LVH, Anfang Oktober 2005)
- Hohes Engagement in den ersten Workshops zur Gestaltung der Migrationslösung
- Erfahrungen in anspruchsvollen Logistikprojekten (Lagerverwaltung und Kommissioniertechnik)
- Flexibilität der Software betreffend Funktionen und Schnittstellen

Als Vorteil für die Umsetzung der Migrationsstrategie erwies sich ferner die Tatsache, dass das Verteilzentrum quasi ohne Schulungsaufwand für die Mitarbeiter ab 1. November voll leistungsfähig war.

### Die Vorteile

Um das starke Wachstum weiterführen zu können, benötigt Denner in den Verteilzentren ein modernes Warenwirtschaftssystem und eine Lager- und Kommissionierlogistik die den „Denner-spezifischen Bedürfnissen“ genau angepasst ist.

Denner hat mit der Übernahme des Verteilzentrums Egerkingen die einmalige Möglichkeit ein System, das zur Evaluation steht, „bereits 1:1 in Betrieb sehen und erleben zu können“.

Anstelle von blossen Lieferantenaussagen können die Verantwortlichen von Denner in Egerkingen live erleben was für Vorteile die eine oder andere Funktionalität auf das Gesamtsystem mit sich bringt:

- Die Verteilzentren erhalten ein „standardisiertes Lager- und Kommissionierleitsystem“ das sie im täglichen Einsatz erheblich entlastet und unterstützt
- Bestände sind online auf verschiedensten Ebenen in der Organisation einsehbar (Verkauf / Einkauf / Lager / Marketing, etc.)
- Das Handling der Waren im Verteilzentrum ist durchgängig systemunterstützt, vom Warenein- bis Warenausgang
- Das Lagerverwaltungssystem beinhaltet ein effizientes, einfach zu bedienendes Tool für die Mitarbeiter-Einsatzplanung im Kommissionierbereich
- Ebenso kann die Liefer- und Touren disposition nun systemunterstützt vorgenommen werden
- Denner Mitarbeiter schätzen die einfache Systemhandhabung

### Die Bilanz

Die Migration war erfolgreich, weil es gelang, die Umsetzungsstrategie in einer engen, unkomplizierten Zusammenarbeit zwischen Denner, ExperTeam und den ex-REWE Mitarbeitern anzugehen; der Fokus lag dabei immer auf der Konzentration aufs Wesentliche.

### Denner AG

Grubenstrasse 10  
CH-8045 Zürich  
Tel.: +41 (0)44 455 11 11  
www.denner.ch

### ExperTeam AG

Erlenstrasse 44  
CH-2555 Brugg  
Tel. +41 (0)32 331 24 40  
www.experteam.ch

